

Garanție limitată pentru produse SOFARSOLAR pentru sisteme de baterii

Teritoriu aplicabil: Europa (în afara Germaniei, Austriei, Elveției)
 Produse de sistem de baterii: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K/BTS 5K-BDU
 / GTX 3000-H4 / GTX 3000-H5 / GTX 3000-H6 / GTX 3000-H7 /
 GTX 3000-H8 / GTX 3000-H9 / GTX 3000-H10 cu GTX 3000-
 BCU stocare energie litiu-ion

Această garanție limitată (denumită în continuare „Garanție”) se aplică pentru GTX/BTS Litiu-Ion baterii (denumite în continuare „Produse”) furnizate de Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. printr-un reseller autorizat.

1. Scop

Scopul principal al acestei garanții este de a defini clar aspectele referitoare la politica de garanție a produselor.

2. Garanție limitată

A. Garanție limitată pentru produs:

SofarSolar garantează că Produsul (inclusiv BDU, BCU, Modulul de Alimentare) va fi liber defecte cauzate de manoperă necorespunzătoare sau materiale defecte timp de zece (10) ani de la garanție Data de început.

b. Garanție limitată de performanță:

SofarSolar garantează că produsul cu baterii va menține fie șaptezeci la sută (70%) din Energia utilizabilă timp de zece (10) ani sau o energie de debit minim calculată de la început data garanției, oricare dintre acestea survine mai întâi.

Energia utilizabilă și energia de debit minim pentru fiecare model de produs sunt stabilite în tabelul de mai jos:

Modelul produsului	*Energie utilizabilă (kWh)	*Energie de debit minim (MWh)
GTX 2500	2.25	6.7
GTX 5000	4,50	13.5
GTX 5000-PRO	4,60	13.1
GTX 3000-H4	9.00	28.3
GTX 3000-H5	11.25	35.5
GTX 3000-H6	13.50	42.6
GTX 3000-H7	15.75	49,6
GTX 3000-H8	18.00	55,5
GTX 3000-H9	20.25	62,5
GTX 3000-H10	22.50	69,5
BTS 5K	4,60	13.1

*Condițiile pentru măsurarea capacității sunt definite în Anexa 1, Anexa 2.

*Valorile minime ale energiei pot varia în funcție de temperatura ambientală geografică. Operarea și service-ul durată de viață a bateriei este legată de temperatura de lucru. Temperatura de lucru recomandată pentru baterie este de 15 ~ 30 °C. Condiția de garanție definită mai sus se aplică și modulelor de baterii care sunt cumpărate de la a mai tarziu.

c. Data începerii garanției:

a) data achiziției, utilizatorul final trebuie să furnizeze o factură de achiziție valabilă pentru a verifica data cumpărare.

Rev: A0 SF-WI-GS-001

b) 3 luni de la data producției (definită în Numărul de serie al produsului) pt circumstanțe în care utilizatorul final nu furnizează o factură de achiziție valabilă.

3. Domeniul de aplicare a

garanției Dacă produsul nu poate îndeplini criteriile definite de garanție în timpul perioadei de garanție și este revendicat, Shenzhen SofarSolar Co. Ltd va fi liberă să repare sau să înlocuiască modulul de baterie afectat cu un produs recondiționat sau nou. Dacă același produs nu mai este disponibil pe piață, SofarSolar Co. Ltd. poate, la propria discreție, să îl înlocuiască cu un produs similar cu funcții comparabile.

SofarSolar poate, în loc de înlocuirea produsului, să ofere compensații financiare conform uneia dintre metodele de mai jos:

A. Rambursare = preț de achiziție x (Energie de debit minim – energie de debit reală)
/ Energie de debit minim

b. Rambursare = preț de achiziție x (Energie Utilizabilă garantată – Energie Utilizabilă efectivă) / Energie Utilizabilă garantată

În cazul defectului produsului, SofarSolar poate rambursa la solicitarea cumpărătorilor contravaloarea timpului conform calculului: Ramburs = preț de achiziție / 120 x luni de garanție rămase.

Prețul de achiziție este prețul de achiziție de către clienții finali a modulului de baterie unică afectat, diminuat de subvenții sau beneficii fiscale.

4. Condiții de garanție Garanția

referitoare la produs se aplică numai dacă produsul:

A. achiziționat de la SofarSolar sau un reseller autorizat din teritoriu; b. are un număr de serie oficial SofarSolar; c. a fost instalat pe un teritoriu

ventilat aplicabil și nu va fi expus într-o zonă instalată la lumina directă a soarelui, temperatura ambientală nu trebuie să scadă sub -10°C sau să depășească 50°C.

d. este instalat, operat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile produsului; e. este utilizat pe un ciclu zilnic și este utilizat numai pentru sistemul de stocare a energiei. f. Sistemul de baterii va fi instalat cu

invertor marca SOFARSOLAR. Dacă doriți să utilizați orice alt invertor de marcă, vă rugăm să verificați cu SOFARSOLAR pentru a vă asigura că este compatibil în prealabil.

Garanția nu se aplică dacă defectul sau eșecul de performanță al produsului se datorează utilizării greșite, abuzului, accidentului sau lipsei de întreținere a produsului.

Această garanție nu se aplică accesoriilor și truselor de scule furnizate împreună cu produsele.

5. Excluderea garanției În măsura

permisă de lege, SofarSolar exclude orice răspundere pentru produs în măsura în care orice daune sau defect este cauzat sau la care contribuie următoarele: a. Perioada de garanție menționată mai

sus a expirat deja. b. Dacă există o defecțiune a invertorului sau a încărcătorului (invertoare de stocare a energiei SofarSolar exclus).

c. Dacă produsul este instalat cu invertoare sau încărcătoare care nu sunt certificate de SofarSolar. d. Dacă produsul este utilizat necorespunzător, neglijent sau în orice alt mod nepotrivit, inclusiv utilizarea produsului în afara

temperaturii ambientale recomandate, conform instrucțiunilor produsului. e. Dacă există daune de transport, incluzând dar fără a se limita la cădere,

deformare, impact sau deteriorare cu un obiect ascuțit.

f. În cazul depozitării, instalării, punerii în funcțiune, modificării sau reparației produsului efectuate de o altă persoană decât SofarSolar sau un instalator certificat de SofarSolar. g. Utilizare greșită, abuz, neglijență, accidente sau evenimente de forță majoră, incluzând, dar fără a se limita la fulgere, inundații, incendii, frig extrem sau alte evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil al SofarSolar.

h. Orice încercare de a prelungi sau scurta durata de viață a produsului fără confirmare scrisă din partea SofarSolar, fie prin mijloace fizice, programare sau altfel.

i. Demontarea și reinstalarea într-o locație diferită de cea de instalare originală fără confirmarea scrisă a SofarSolar.

j. Produsul intră în contact cu apa, praful conductiv sau gazul corosiv. k. Dacă au fost conectate împreună diferite tipuri de baterii.

l. Dacă produsul deteriorează și defecte rezultate din utilizarea necorespunzătoare, utilizarea greșită sau abuzul care nu este în conformitate cu cele din manualul de utilizare.

m. În caz de uzură normală sau deteriorare a performanței, sau din cauza superficială defecte, lovituri sau pete care afectează performanța produsului.

n. Furtul sau vandalizarea produsului sau a oricărei componente ale acestuia. o.

Dacă utilizatorul final nu furnizează numărul de serie corect al produsului sau numărul de serie al produsului este indescifrabil sau a fost schimbat fără permisiunea SofarSolar.

p. Produsul nu este potrivit pentru furnizarea de dispozitive medicale de susținere a vieții și auto aplicarea.

q. Daune produse cauzate de forță majoră, acte de forță majoră (cauze ale dezastrelor naturale, cum ar fi evenimente obiective imprevizibile, inevitabile și insurmontabile, inclusiv, dar fără a se limita la război, război civil, grevă, revolte sau alte activități intervenite de guvern, terorism, război, revolte, greve, indisponibilitatea forței de muncă sau materiale adecvate și suficiente și alte evenimente care nu pot fi controlate de SofarSolar) sau de alte terțe părți. r. Produsele nu sunt operate pentru o perioadă de 6 luni sau mai mult.

6. Procesul de revendicare în garanție

Revendicările pot fi făcute de către distribuitorul autorizat de la care a fost achiziționat produsul. Pentru a procesa cererile de garanție, trebuie respectate următoarele puncte: a. Factura pentru achiziția produsului b. Numărul de serie al produsului și data primei instalări c. Specificați datele de jurnal înregistrate de produse pentru a indica dacă Minimul

S-a ajuns la puterea energiei Shenzhen

SofarSolar Co. Ltd. poate contacta cumpărătorul pentru informații suplimentare cu privire la defect.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. poate solicita cumpărătorului să efectueze o analiză a defectiunii produsului pentru a furniza dovezi pentru reclamație. Verificarea finală a revendicării va fi făcută de Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. își rezervă dreptul de a respinge cererile de schimb dacă nu sunt furnizate suficiente informații.

Pentru a solicita înlocuirea unei unități de stocare a energiei, trebuie să contactați centrul de service Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. (E-mail: Service@sofarsolar.com) sau una dintre filialele sale

(vezi informațiile de contact la sfârșitul documentului)

Dacă contestați verificarea afirmației de către SofarSolar, produsul trebuie evaluat de un laborator de testare certificat de guvern UE sau de o companie de testare terță parte. Veți suporta costul evaluării terților, cu excepția cazului în care cererea dumneavoastră se dovedește a fi valabilă, caz în care SofarSolar va suporta costul evaluării.

În cazul în care produsul nu mai este disponibil, SofarSolar poate, la discreția sa, să înlocuiască produsul cu un produs recondiționat sau cu alt produs sau piese cu caracteristici și performanțe echivalente, conform celor mai recente informații tehnice disponibile. Este posibil ca bateria de schimb, componentele sau produsele să nu fie noi, dar de o calitate și specificații care îndeplinesc specificațiile produsului.

7. Prevederi generale Această

garanție este guvernată de legea UE. Dacă vreo prevedere din acest document este inaplicabilă, ilegală sau nulă sau face ca acest document sau orice parte a acestuia să fie inaplicabilă, ilegală sau nulă, atunci acea prevedere va fi ștearsă, iar restul acestui document va continua în vigoare.

Dacă vreo prevedere a acestui document este aplicabilă, ilegală sau nulă într-o jurisdicție, dar nu într-o altă jurisdicție sau face ca acest document sau orice parte a acestuia să fie inaplicabilă, ilegală sau nulă într-o jurisdicție, dar nu într-o altă jurisdicție, acea prevedere va fi ștearsă numai în raport cu efectul acestui document în jurisdicția în care este inaplicabil, ilegal sau nul.

8. Definiții Reseller

autorizat înseamnă un retailer sau distribuitor SofarSolar aprobat în Teritoriu.

Dreptul consumatorilor înseamnă dreptul consumatorilor al UE.

Energia nominală înseamnă capacitatea nominală inițială a produsului, așa cum este imprimată pe eticheta produsului.

Energia utilizabilă înseamnă energia care poate fi scoasă în mod continuu și este legată de energia nominală și adâncimea de descărcare.

Energia de producție minimă înseamnă energia totală de ieșire a Produsului înregistrată în modulul de control al Produsului.

Produse înseamnă bateriile din seria AMASS GTX/BTS fabricate de SofarSolar.

Instrucțiuni de produs înseamnă instrucțiunile și manualele emise de SofarSolar împreună cu Produsul, care descriu modul de instalare și exploatare a Produsului.

SofarSolar înseamnă Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

9. Legea aplicabilă

Această garanție este guvernată de legislația UE. Produsele vin cu garanții care nu pot fi excluse conform legislației UE privind protecția consumatorilor. Cumpărătorul are dreptul la despăgubiri pentru un defect material pentru oricare

alte daune previzibile în mod rezonabil. Cumpărătorul are și dreptul de a repara sau înlocui dacă produsele nu sunt de o calitate acceptabilă și defectul nu este un defect substanțial, ci afectează utilizarea normală a produsului. Beneficiile oferite de garanție se adaugă oricăror alte drepturi și remedii disponibile consumatorului conform oricărei legi referitoare la bunurile sau serviciile la care se referă garanția.

Condițiile sunt limitate la Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

10. Contact

Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.

Etajul 11, Gaoxinqi Technology Building, District
67, Xingdong Community, Xin'an Street, Bao'an
District, Shenzhen, China

E-mail: info@sofarsolar.com

Site: www.sofarsolar.com

Europa

SofarSolar GmbH

Krämerstr. 20
72764 Reutlingen
Germania

E-mail: service@sofarsolar.eu

Site: www.sofarsolar.eu

Anexa 1: Condiții pentru măsurarea capacității GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K Testul se bazează pe un singur modul de

baterie din seria GTX/BTS.

Temperatura ambientală a produsului trebuie să fie de $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ Temperatura

inițială a bateriei trebuie să fie de $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ GTX 2500

A. Descărcare cu curent constant (10A), până la protecția la tensiune joasă a bateriei (45,6V) sau până la tensiunea celulei mai mică de 2,85 V. b.

Lăsați bateria deoparte timp de 30 de minute.

c. Încărcare cu tensiune constantă (56,16 V) curent constant (10 A), până când toate tensiunile celulei sunt peste 3,50 Vcc sau până când curentul de încărcare este mai mic de 1 A. d. Lăsați

bateria deoparte timp de 30 de minute. e.

Descărcare cu curent constant (10A), până la protecția la tensiune joasă a bateriei (45,6V) sau până la tensiunea celulei mai mică de 2,85 V.

f. Calculați capacitatea descărcată. Monitorizați curentul prompt. (Dacă este curent constant). Formula de calcul este: Capacitate curent = timpul de descărcare \times valoare constantă a curentului.

g. Încărcați bateria cu curent constant și tensiune de încărcare constantă până la baterie se protejează automat.

GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K a. Descărcare

cu curent constant (20A), până la protecția de joasă tensiune a bateriei (45,6V) sau până la tensiunea celulei mai mică de 2,85 V. b.

Lăsați bateria deoparte timp de 30 de minute.

c. Încărcare cu tensiune constantă (56,16 V) curent constant (20 A), până când toate tensiunile celulei sunt peste 3,50 Vcc sau până când curentul de încărcare este mai mic de 1 A. d. Lăsați

bateria deoparte timp de 30 de minute. e.

Descărcare cu curent constant (20A), până la protecția la tensiune joasă a bateriei (45,6V) sau până la tensiunea celulei mai mică de 2,85 V.

f. Calculați capacitatea descărcată. Monitorizați curentul prompt. (Dacă este curent constant). Formula de calcul este: Capacitate curent = timpul de descărcare \times valoare constantă a curentului.

g. Încărcați bateria cu curent constant și tensiune de încărcare constantă până la baterie se protejează automat.

Anexa 2: Condiție pentru măsurarea capacității GTX 3000-H

Temperatura mediului: 25 ~ 28°C

Metoda de încărcare/descărcare

- h. Descărcați bateria cu curent constant până când tensiunea de sfârșit de descărcare este atinsă sau bateria se autoprotejează automat.
- i. Lăsați bateria deoparte timp de 30 de minute.
- j. Încărcați bateria cu curent constant și tensiune de încărcare constantă conform de mai jos, până când bateria se protejează automat.
- k. Lăsați bateria deoparte timp de 30 de minute.
- l. Descărcați bateria cu curent constant până când tensiunea de sfârșit de descărcare este atinsă sau bateria se autoprotejează automat.
- m. Calculați capacitatea descărcată. Monitorizați curentul prompt. (Dacă este constantă actual). Formula de calcul este: Capacitate curent = timp de descărcare × constantă Valoarea curentă.
- n. Încărcați bateria cu curent constant și tensiune de încărcare constantă până la baterie se protejează automat.

Parametrii de testare

Tip produs	Sfârșitul descărcării tensiune (V)	Încărcare constantă tensiune (V)	Constant curent (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10